

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	5.870			6.045	5.940	6900	6484	6211					

INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Atenção ao Usuário													
2.1.1 ACCR	100%			6.045	5.894	6.649	6447	6031					
2.1.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário	>90%			99%	99%	98%	100%	100%					
2.1.3 Resolução de Queixa	>90%			100%	100%	100%	100%	100%					
2.2 Qualidade da Informação													
2.2.1 Profissionais médicos cadastrados CNES	100%			100%	100%	100%	100%	100%					
2.2.2 Produção SIA/SUS	>90%			100%	100%	100%	100%	100%					
2.3 Qualidade no atendimento													
2.3.1 Escala Médica	100%			96%	99%	99%	100%	100%					
2.3.2 Taxa de Retorno em 24h	<5%			- %	1,14%	1,30%	1,2%	1,4%					
2.3.3 Revisão de Prontuário	100%			96%	100%	100%	100%	100%					
2.4 Ensino e Pesquisa													
2.4.1 Execução plano de educação permanente	100%			100%	100%	100%	100%	100%					

* Contrato de Gestão nº 012/2022 com efeitos a partir de 02/03/2022.

OBS: 1. MÊS DE MARÇO/2022, NÃO REALIZADA A TAXA DE RETORNO 24H, POR ESTA É IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA

2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERE-SE % EXCLUINDO AVALIAÇÃO RUIM E PESSIMO. A UNIDADE CUMPRIU 100% DOS NUMEROS DE PESQUISADOS

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES